

PROYECTO DE DESARROLLO CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA 2007

ANTECEDENTES

Nombre proyecto: Restructuración de cursos de ofimática en modalidad e-learning.

REQUERIMIENTO

La Contraloría General de la República (CGR) intenta optimizar el proceso de Capacitación en Ofimática para sus funcionarios, modalidad e-Learning. Esto incluye la reorganización de los contenidos de los cursos de Excel, Word y PowerPoint versión 2003, provistos actualmente en la plataforma IBM LMS, dividiéndolos en niveles de menor contenido y duración.

Los requerimientos incluyen:

Restructurar los cursos actualmente existentes, proponiendo los módulos que contendrá la partición del único curso actual en niveles: básico, intermedio y avanzado

Desarrollar complementos interactivos, especialmente en lo referido a las instancias formativas y de evaluación. Se plantea como requerimientos específicos la formulación de un Pretest (diagnóstico), de actividades formativas de cargo del aprendiz (actividades formativas/ejercicios) y de un Posttest (evaluación formativa) por cada módulo que conforma cada nivel.

SOLUCION DESARROLLADA POR EL PROYECTO

Resultado 1: Diseño instruccional

Con la finalidad de apreciar la relación simbiótica que debe producirse entre los fines de la capacitación -- las nuevas competencias en ofimática que deberán lograr los aprendices usuarios -- y los medios para alcanzarlos -- el diseño de ambientes virtuales efectivos de aprendizaje --, la propuesta de VirtualLab se ha dividido en los aspectos instruccionales e informáticos que garantizan una mayor efectividad. El diseño instruccional incluye:

- Separar contenidos de MS Word, MS Excel y MS PowerPoint en niveles: básico, intermedio y avanzado (fuente, 35 temas), subordinándolos a las competencias, habilidades y destrezas involucradas en la determinación de aprendizajes esperados.
- Diseñar un sistema de evaluación en base a objetivos de aprendizaje provistos y al enfoque por competencias. Se trata de una serie de instancias que atiendan y midan de manera significativa los saberes conceptuales y procedimentales involucrados antes, durante y después de la fase formativa.

- Diseñar Evaluaciones Diagnósticas (Pretest) que permitan claramente determinar el perfil de entrada de los aprendices para cada uno de los cursos y módulos propuestos. Una doble finalidad concurre: (1) que cada participante pueda estimar el nivel en el que se encuentra y organizar los tiempos y espacios para alcanzar los aprendizajes previstos y;(2) que quienes gestionan la actividad de capacitación puedan intervenir continua y oportunamente en la evolución de los aprendices.
- Formular Actividades Formativas centradas en el aprendiz que vía ejercitación y despliegue de estrategias orientadas a la resolución de problemas hagan memorable la experiencia en la plataforma para que estratégicamente se vayan alcanzando aprendizajes más significativos y transferibles a la brevedad a su actividad laboral.
- Diseñar Evaluaciones Formativas centradas en las competencias que cada módulo requiere más que en los contenidos provistos en la plataforma, proponiendo desafíos que se conecten directamente con el desempeño de las habilidades y destrezas involucradas.
- Diseño de temas de debate para cada nivel y módulo, que al igual que las actividades formativas publiquen los indicadores que dan cuenta de las habilidades y destrezas que debieran desplegarse, desarrollarse y transferirse.
- Evaluar una eventual migración hacia un Sistema de Evaluación por Portafolios que permita a cada aprendiz y a los encargados observar las evidencias de los aprendizajes alcanzados. Ello implicaría almacenar, exponer y evaluar trabajos que contengan informes, cartas, planillas, presentaciones y otros vinculados directamente con la experiencia laboral inmediata de cada participante.
- Entrega de Informe Final de Diseño Instruccional

Diseño Informático

Desde el punto de vista de desarrollo informático, el proyecto se desarrollará de acuerdo a las siguientes etapas, para cada uno de los cursos y niveles definidos:

- Revisión de archivos fuentes originales proporcionados por CGR.
- Diseño de insumos gráficos para evaluación diagnóstica.
- Desarrollo de archivos originales para evaluación diagnóstica.
- Realización de control de calidad de evaluación diagnóstico desarrollada.
- Diseño de insumos gráficos para actividades formativas.
- Desarrollo de archivos originales para actividades formativas.
- Realización de control de calidad de actividades formativas.
- Diseño de insumos gráficos para evaluación final.
- Desarrollo de archivos originales para evaluación final.
- Realización de control de calidad de evaluación final.
- Desarrollo del secuenciamiento y empaquetamiento de curso mediante herramienta LMS Authoring Tool de IBM.
- Instalación de curso desarrollado en plataforma LMS de CGR.
- Realización de pruebas de conectividad y funcionalidad en plataforma LMS de CGR
- Manual de procedimientos y documentación pertinente.

Resultado 2: Ambiente virtual de aprendizaje

Se entregaron 3 cajas con los siguientes contenidos para su instalación:

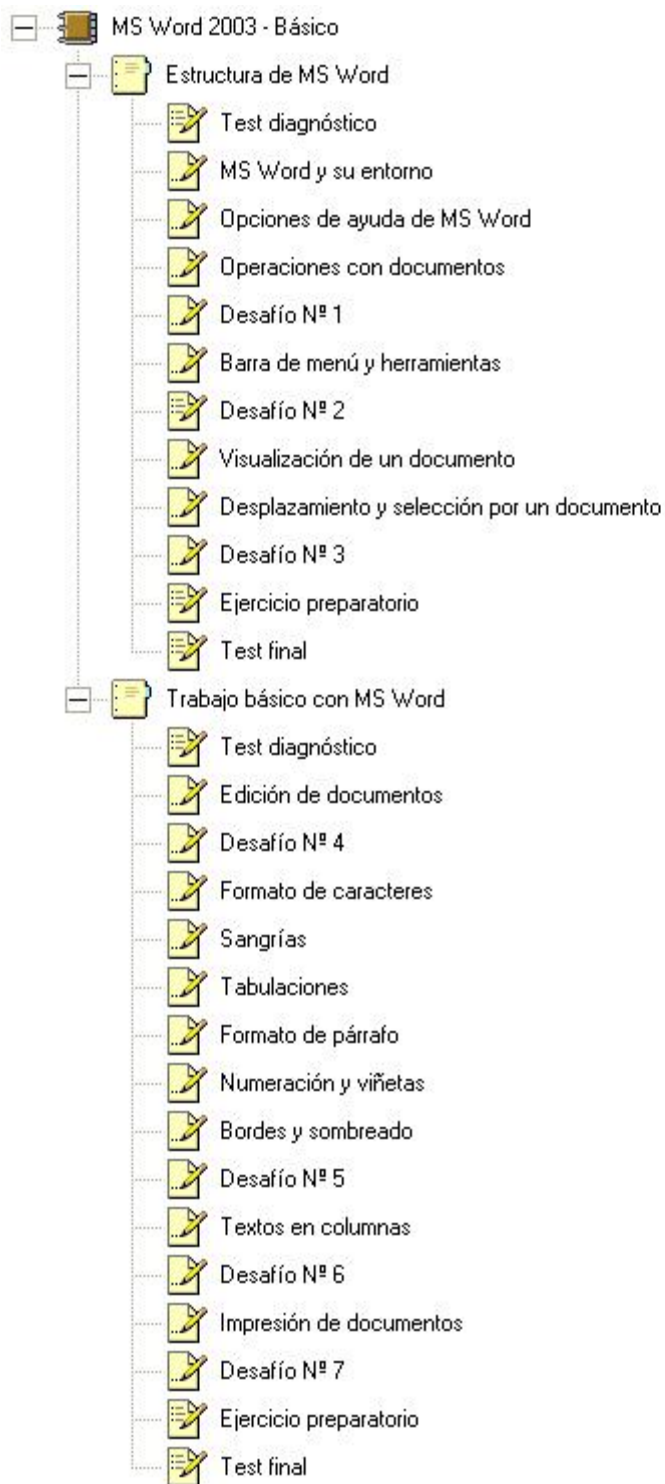
- MS Word: 1 DVD con diseño y desarrollo de complementos interactivos.
1 CD con la síntesis de productos informáticos e instruccionales.
- MS Excel: 1 DVD con diseño y desarrollo de complementos interactivos.
1 CD con la síntesis de productos informáticos e instruccionales.
- MS PowerPoint: 1 DVD con diseño y desarrollo de complementos interactivos.
1 CD con la síntesis de productos informáticos e instruccionales.

A modo de ejemplo se incluye programación MS Word básico, cuyo aprendizaje esperado era: "Elabora un documento y edita su formato aplicando herramientas básicas de MS Word". La T de diseño instruccional es:

CONTENIDOS CONCEPTUALES	MEDIOS	PROCEDIMIENTOS MÉTODOS
<u>Módulo 1:</u> Estructura de MS Word Tema 1: MS Word y su entorno Tema 2: Opciones de ayuda de MS Word Tema 3: Operaciones con documentos Tema 4: Barra de menú y herramientas Tema 5: Visualización de un documento Tema 6: Desplazamiento y selección por un documento		Diagnóstico MS Word Básico Módulo 1 Actividades Formativas <u>Desafío 1:</u> Discriminación en Documentos de MS Word ○ Primer Debate: Oportunidad del uso de estandarización de documentos <u>Desafío 2:</u> Identificación elementos de barras de MS Word con imágenes y funciones <u>Desafío 3:</u> Visualización, desplazamiento y selección de un documento MS Word con historia de la CGR Ejercicio Preparatorio: 2 consultas de carácter procedimental Procedimientos para guardar cambios Trabajo simultáneo con documentos de MS Word Evaluación Final Módulo 1 (Formativa) <u>Pregunta de contenido (1):</u> Edición básica <u>Preguntas de Aplicación (3):</u> Secuencia creación de documento; Formas de selección de texto y Procedimiento de búsqueda de palabras.

CAPACIDADES-DESTREZAS	OBJETIVOS	VALORES-ACTITUDES
COMPRENDE ARQUITECTURA DE MS WORD - Identifica estructura de ventana de MS Word - Reconoce funcionalidades de las distintas barras y herramientas de MS Word	INTEGRACIÓN SOCIO-TÉCNICA - Comprende el impacto del uso eficiente de las TIC - Vincula su desempeño con MS Word a mayores niveles de productividad - Valora las economías derivadas del uso eficiente de un procesador de texto - Atiende a la confidencialidad de los datos COMUNICACIÓN EFECTIVA - Aprecia las virtudes de las reglas de comunicación escrita formal - Procesa y edita información para comunicar con sentido CREATIVIDAD - Redacta con originalidad definiendo estilo propio	

Estructura de los contenidos:



Interfaz de presentación de sub temas (existente en los casos que los temas tienen sub temas):



Se caracteriza por:

- Título del tema en la parte superior de la ventana.
- Listado con los sub temas.
- Figura de la Contralora como guía.
- Insignia de la Contraloría General de la República en la parte superior izquierda de la ventana.

Interfaz de presentación de los contenidos del Tema (o sub tema):

Curso e-Learning MS Word 2003

Ir a, buscar y reemplazar

Contenidos

- Dirigir el cursor a un lugar específico del documento.
- Buscar las ocurrencias de un texto.
- Buscar texto con un formato específico.
- Buscar texto y reemplazarlo por otro.

Comencemos

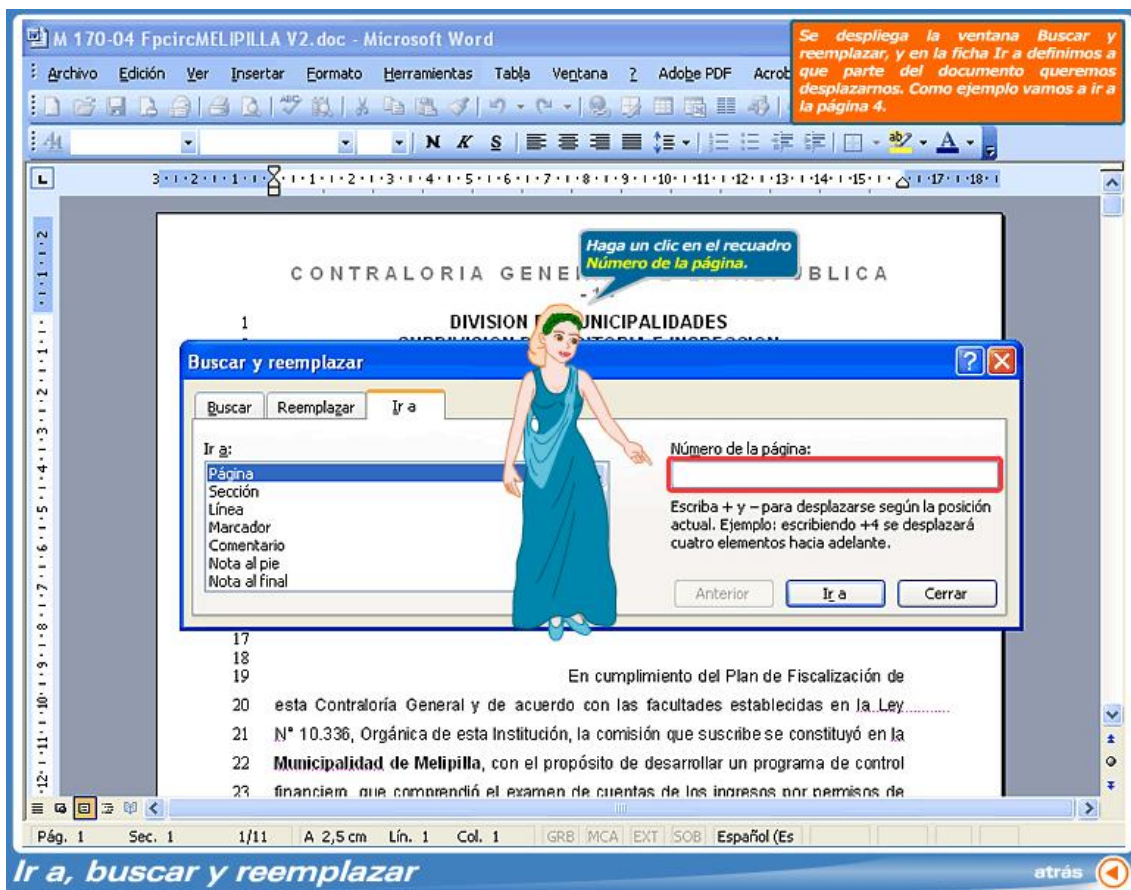
Nota: Los datos utilizados en los ejemplos son ficticios y su uso está completamente orientado para fines didácticos.

atrás

Se caracteriza por:

- Título del tema (o sub tema) en la parte superior de la ventana.
- Lista con los contenidos a tratar en la actividad.
- Insignia de la Contraloría General de la República en la parte superior izquierda de la ventana.
- Botón "Comencemos" para iniciar la simulación.
- Botón "Atrás" para volver a la pantalla inicial (sólo en caso de ser sub tema).

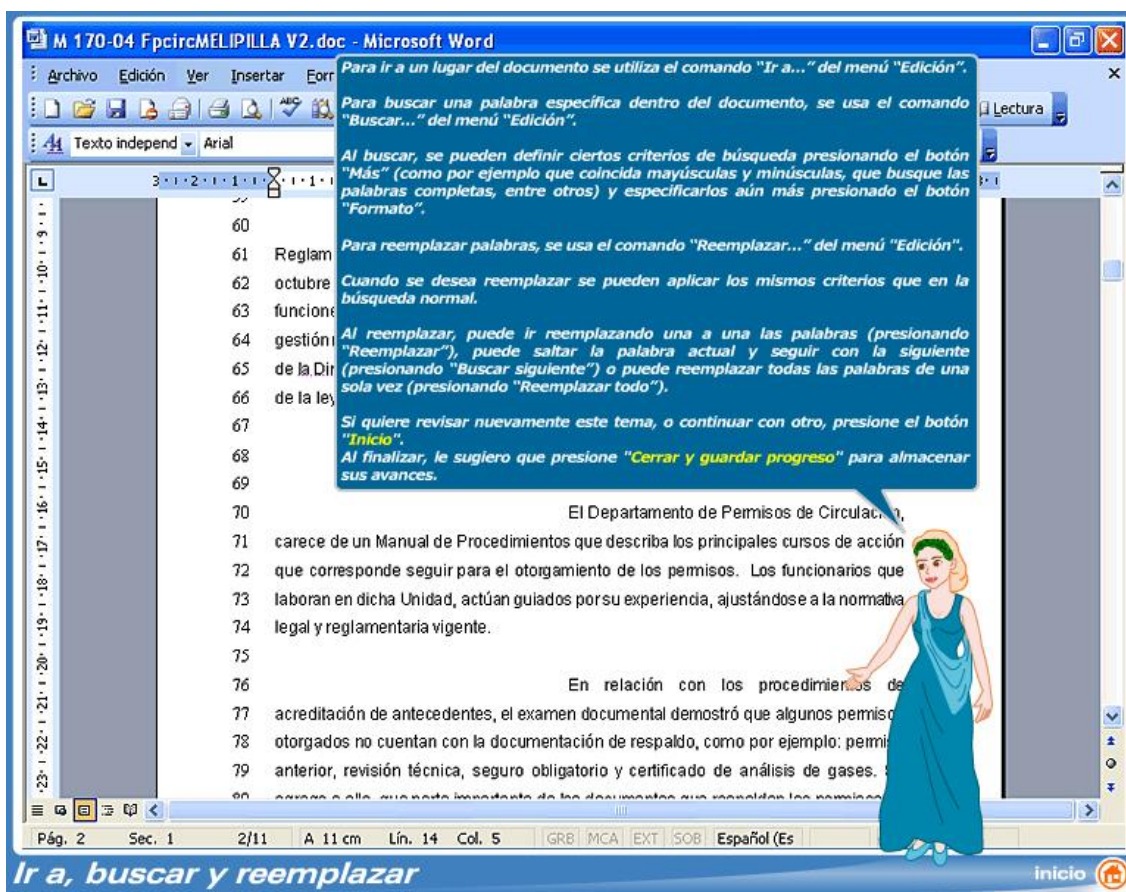
Interfaz de desarrollo de contenido:



Se caracteriza por:

- Cuadro anaranjado con explicación de lo que está sucediendo en la simulación.
- Figura de la Contralora que guía las acciones del alumno.
- Título del tema en la parte inferior izquierda de la ventana.
- Botón "Atrás" en la parte inferior derecha de la ventana, para retroceder al paso anterior o hasta al inicio del tema.

Interfaz de síntesis y conclusión de tema o sub tema:



Se caracteriza por:

- Figura de la Contralora que sintetiza los contenidos del tema (o sub tema).
- Título del tema en la parte inferior izquierda de la ventana.
- Botón "Inicio" en la parte inferior derecha de la ventana, para volver a la pantalla inicial del tema.